



L'INSTALLATION DE VOS PORTES ET FENÊTRES, *on s'en occupe!*

Suivez les 6 étapes...

1

Prise de mesures et vérification

Tout d'abord, afin d'assurer une installation optimale, notre directeur technique prévoira une rencontre si nécessaire avec vous pour effectuer la prise de mesures de vos ouvertures. Il vérifiera alors si des travaux particuliers ou supplémentaires s'avèrent nécessaires pour la pose de vos portes et fenêtres, répondra à vos questions et planifiera avec vous une date d'installation éventuelle. Ces rencontres de 15 à 30 minutes ont lieu du lundi au vendredi entre 9 h et 16 h.

2

Confirmation de la date d'installation

Notre directeur technique vous confirmera la date d'installation de 24 à 48 heures avant celle-ci.

3

Avant l'arrivée de nos installateurs: ce que vous devez faire

1. Dégagez de tout obstacle l'ouverture à remplacer, en déplaçant si nécessaire les meubles, bibelots, cadres, objets précieux, etc. situés à proximité.
2. Couvrez vos appareils électroniques et objets de valeur pour les protéger de la poussière causée par les travaux.
3. Retirez l'habillage de vos fenêtres: stores, toiles, rideaux, etc.
4. Faites effectuer les modifications électriques ou de plomberie nécessaires, s'il y a lieu.
5. Appelez votre fournisseur de système d'alarme pour l'aviser de la tenue des travaux.

4

À l'arrivée de nos installateurs

Nos installateurs sont équipés d'un « camion-usine » comprenant tous les outils nécessaires à la bonne réalisation des travaux. Ils devront se brancher à votre maison afin d'alimenter leur camion en électricité et faire fonctionner leurs outils. Ils auront apporté les produits que vous avez commandés. À leur arrivée, vérifiez que tous les produits correspondent bien à ceux que vous avez commandés, car une fois installés, nous ne pourrions plus faire de changement ou des frais supplémentaires s'appliqueraient.

5

Pendant l'installation

Profitez du fait que nos installateurs travaillent à votre domicile pour poser toutes vos questions sur l'installation. Ne vous gênez pas, ils sont là pour cela! Vers la fin des travaux, prenez quelques instants pour vérifier que tout est à votre entière satisfaction. Vous pouvez aussi demander à nos installateurs de vérifier les travaux avec vous. Avant de partir, nos installateurs ramasseront les débris et recueilleront votre paiement par chèque ou en argent.

Prenez note que l'installation peut occasionner du bruit, des vibrations et de la poussière. Advenant des imprévus de type électriques, de plomberie, de maçonnerie, de système d'alarme, de peinture ou de tirage de joints, ceux-ci seront à vos frais.

6

Après l'installation

Il ne vous reste plus qu'à boucher les petits trous des chambranles, les peindre ou faire quelques retouches de peinture sur le pourtour et installer vos habillages de fenêtre. Et voilà, le tour est joué!

70 ans d'expérience,
ça fait toute la différence